Centre de ressources pour
les familles des militaires
Région de Montréal

ACCUEILLIR • SOUTENIR • RASSEMBLER

RAPPORT ANNUEL

2024 - 2025

crédit photo

La Famille La force conjointe / Military Families Strength Behind the Uniform

Canada

Centre de ressources pour
les familles des militaires
Région de Montréal

NOUS JOINDRE

CRFM, point de service Saint-Jean :
178, rue Falaise, Garnison Saint-Jean
Richelain
Tél. : (450) 358-7099 poste 7955

CRFM, point de service Saint-Hubert :
4815, chemin de la Savane
Saint-Hubert
Tél. : (450) 462-8777 poste 6810

CRFM, point de service Sherbrooke :
41, rue King Ouest, bureau 2
Sherbrooke
Tél. : (450) 358-7099 poste 7955

CRFM, point de service Montréal :
6555, rue Hochelaga, Garnison Montréal
Batisse 214, local 114
Montréal
Tél. : (514) 252-2777 poste 4984

Centre d'intégration communautaire jeunesse (CICJ) :
40, rue de La Vérendrye
Saint-Hubert
Tél. : (450) 462-8777 poste 8010

Courriel : info.cfrm@forces.gc.ca
Site web : sbmfc.ca/region-montreal
Portail des services : crfmmfrcmtl.ca

Pour nous suivre :

Centre de ressources pour les familles des militaires
Région de Montréal

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	p.4
Membres du Conseil d'administration	p.5
Notre mission, notre vision, nos valeurs	p.6
Planification stratégique 2023-2029	p.7
Faits saillants	p.8
Occasions de connexion	p.9
Intégration communautaire	p.10
Emploi et éducation	p.12
Enfance	p.13
Jeunesse	p.14
Centre d'intégration communautaire jeunesse	p.15
Absence	p.16
Accueil psychosocial	p.17
Prévention, soutien et intervention	p.18
Éducation spécialisée	p.19
Programme pour les familles des vétérans	p.20
Maladie, blessures et décès	p.21
Promotion	p.22
Ressources humaines	p.24
Bilan financier	p.26
État des résultats	p.27
Subventionnaires et donateurs	p.28

REMERCIEMENTS

Francine Habel
Directrice générale

L'année 2024-2025 a été marquée par l'engagement de l'équipe du CRFM, qui a travaillé assidûment pour offrir des services de soutien aux familles des militaires et les accompagner face aux défis liés à ce mode de vie. Grâce à notre offre de services et à notre programmation, nous avons contribué à renforcer la résilience familiale et le sentiment d'appartenance à la communauté ainsi qu'à la création de liens ou d'un réseau de soutien. Que ce soit lors de la fête d'accueil ou du brunch de Noël, nous sommes fiers d'avoir pu rassembler un grand nombre de membres de familles.

Cette année, nous avons également eu l'honneur de célébrer la remise de la médaille du couronnement du roi Charles III, un moment fort qui a mis en lumière l'apport exceptionnel de certaines personnes dans leur domaine d'activité respectif. Trois membres de notre équipe et trois bénévoles ont eu la chance de recevoir cette distinction, raison d'une grande fierté pour le CRFM.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers les membres du conseil d'administration, dont la vision stratégique et l'engagement sont essentiels à notre réussite. Un grand merci également à nos partenaires et à nos bénévoles, dont l'implication et l'énergie sont au cœur de la réussite de nombreuses activités. Ultimement, je remercie l'équipe pour leur effort soutenu tout au long de l'année et pour leur créativité à s'adapter à un milieu en constante évolution. Grâce à tous ces acteurs, nous avons pu mener à bien une année riche en projets, et je vous en suis profondément reconnaissante.

Je vous souhaite une excellente lecture et vous remercie une fois de plus pour votre engagement envers notre mission.

En tant que présidente du conseil d'administration, c'est avec fierté que je m'adresse à vous pour faire le bilan de l'année écoulée. En revenant au Québec après plusieurs années d'absence, j'ai souhaité renouer avec le CRFM, et je constate avec satisfaction les accomplissements réalisés, tous en harmonie avec notre planification stratégique. Permettez-moi d'en mentionner deux particulièrement significatifs.

Le premier est le projet L'Escale, une retraite qui s'adresse aux couples de militaires et de vétérans en transition vers la vie civile pour des raisons médicales. Projet amélioré au fil du temps, il a été présenté au Forum annuel de l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans, qui s'est tenu à Winnipeg en octobre 2024. Pour la première fois, un CRFM a été choisi pour présenter un atelier destiné à cette clientèle spécifique. Ensuite, l'activité a été mise de l'avant lors du Sommet pour les familles de vétérans, organisé par l'Institut Atlas en janvier 2025, occasion de rejoindre directement une audience nationale.

Notre retraite en santé mentale jeunesse, un projet réalisé grâce à l'appui de Lockheed Martin, est également une initiative dont nous sommes fiers. En plus d'avoir réussi à doubler le nombre de participants, cette édition a aussi permis d'attirer un public cible difficile à joindre : des adolescents qui ont profité de cette opportunité pour créer des liens avec d'autres jeunes vivant des réalités semblables.

Ces événements témoignent de l'impact croissant du CRFM dans le soutien aux familles des militaires et illustrent notre engagement à toujours améliorer nos services. Au nom des membres du conseil d'administration, je vous remercie d'être des nôtres et de continuer à soutenir notre communauté avec détermination et solidarité. Je remercie également l'équipe du CRFM et toutes les parties prenantes pour leur implication sans faille. Bonne lecture !

Vickie Archambault
Présidente du conseil d'administration

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINSITRATION

MEMBRES EXECUTIFS

Présidente :
Vickie Archambault
Vice-Présidente :
Nathalie Prud'homme
Trésorière :
Isabel Markert
Secrétaire :
Safia Benkritly

ADMINISTRATEURS / ADMINISTRATRICES
Isabelle Marquis
Daniel Tatone
Matthew Trottier
Dianne Gaze
Lauren McTaggart
Catherine Dandonneau
Chantal Lussier

INVITÉS
Francine Habel
Lcol Olivier Sylvain
Jacques Coiteux
Major Frederic Viau

35
participants à l'Assemblée générale annuelle

135
heures de bénévolat pour le conseil d'administration

NOTRE MISSION

Le CRFM a pour objectif de favoriser le mieux-être des membres des familles militaires dans leur développement personnel, familial et communautaire par le biais d'une équipe compétente et dynamique.

NOTRE VISION

Le développement communautaire est au cœur de notre mission. Nous favorisons la collaboration avec la communauté pour améliorer le mieux-être collectif grâce à l'implication citoyenne. Le CRFM se veut un agent de changement et un lien rassembleur, en soutenant l'initiative individuelle et le plein potentiel de chacun.

NOS VALEURS

Notre équipe adhère à un code d'éthique fondé sur le **respect, l'honnêteté, l'intégrité, la rigueur, l'altruisme, l'engagement personnel et la solidarité avec le milieu.** Nous croyons que le **respect** est la **valeur** fondamentale et il se manifeste, entre autres, par notre attitude d'ouverture, de considération, de confiance et d'égard envers autrui. Toute famille a besoin d'appui et de ressources; ces ressources et appui viennent augmenter son pouvoir de croître et de se transformer; ces ressources et appui doivent être dispensés selon les besoins définis par les familles, dans le plus grand respect et la reconnaissance de l'unicité de chaque individu.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2029

OFFRE DE SERVICES

- ✓ Implanter une culture d'évaluation de services et de satisfaction;
- ✓ Élargir le territoire desservi;
- ✓ Offrir des services diversifiés (absence, transition, réinstallation);
- ✓ Développer une offre de service d'intégration communautaire jeunesse;
- ✓ Soutenir la réinstallation des familles.

COMMUNICATION

- ✓ Assurer l'accessibilité à nos services pour la clientèle de : vétéran, réserviste, régulière, recrue, élof;
- ✓ Promouvoir l'expertise du CRFM auprès de la clientèle et des partenaires;
- ✓ Soutenir la réinstallation des familles dans la région de Montréal;
- ✓ Favoriser la participation de la clientèle anglophone à nos services.

FINANCES

- ✓ Maintenir une saine gestion financière;
- ✓ Viser un équilibre budgétaire;
- ✓ Anticiper les risques;
- ✓ Augmenter le financement externe.

RESSOURCES HUMAINES

- ✓ Assurer une culture organisationnelle vivante;
- ✓ Attirer des talents;
- ✓ Rétention.

FAITS SAILLANTS

6 **Personnes de notre organisme**

ont reçu la médaille du couronnement du Roi Charles III afin de reconnaître l'implication exceptionnelle au sein de la communauté.

Bénévoles :

- Lise Berteau
- Nathalie Prud'homme
- Léo Gravelle

Employés :

- Catherine Bourassa, CRHA
- Estelle Auger
- Audrey Gallant, T.S.

117 **Visites**

de notre kiosque virtuel au sujet de L'Escale lors du Sommet pour les familles de vétérans 2025 organisé par l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille.

Présentation du projet L'Escale (ateliers sur la transition vers la vie civile) lors du Forum annuel de l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans qui a eu lieu à Winnipeg en octobre 2024. **Pour la première fois**, un CRFM a été choisi pour faire une présentation sur un projet d'envergure pour ce type de clientèle.

200 **Personnes**

lors du concert de la Musique de l'ELRFC à l'Église Saint-Athanase de Saint Jean-sur-Richelieu, nouveau projet de promotion des services et levée de fonds (une initiative du CRFM et de l'AELRFC).

2228 **Clics**

sur notre publicité numérique dans les médias provinciaux et régionaux lors de la campagne publicitaire pour faire connaître le Programme pour les familles des vétérans.

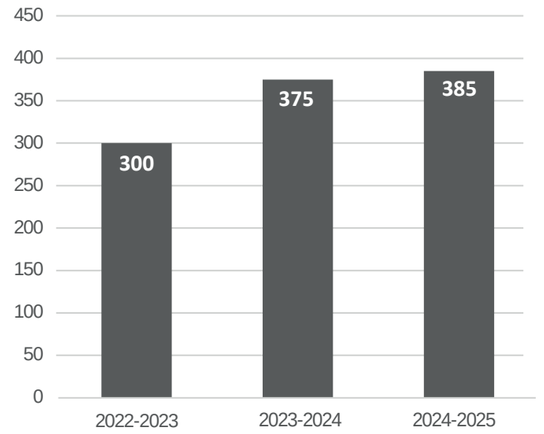
OCCASIONS DE CONNEXION

- **875** personnes en total lors des 5 fêtes d'unité et kiosques du CRFM;
- **350** participants lors de la fête d'accueil;
- **250** participants lors de la soirée dansante sur la Musique des Fusiliers de Sherbrooke (occasion de promotion des services et levée de fonds).

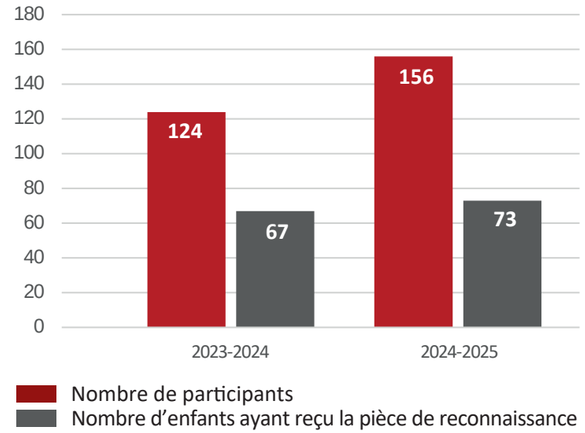
TÉMOIGNAGE

"Continuez votre excellent travail de soutien aux familles, c'est essentiel et grandement apprécié ! Un grand merci pour l'organisation de cette journée !"
Anonyme

Nombre de participants lors des rassemblements du temps des fêtes



Nombre de participants au Gala de reconnaissance des enfants de militaires



INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

BÉNÉVOLAT

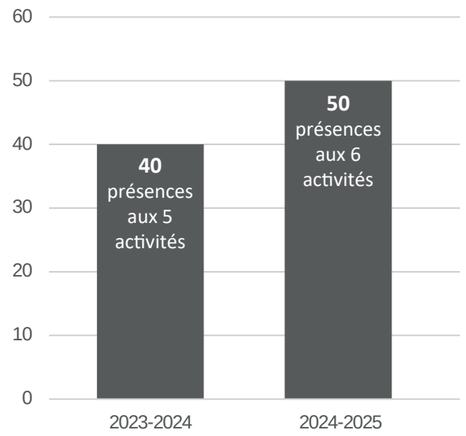
- **1439** heures de bénévolat;
- **80** présences à nos 27 soirées créatives, une initiative entièrement bénévole;
- **46** bénévoles, dont 13 nouveaux;
- **17** présences lors du souper de reconnaissance bénévoles.

- **2640** interactions avec la clientèle;
- **488** demandes d'informations;
- **468** militaires ont rempli une fiche de départ;
- **440** militaires ont rempli une fiche d'accueil;
- **52** appels de courtoisie;
- **43** appels de réconfort.

FAITS SALLANTS

53 trousses d'accueil ont été envoyées aux familles des militaires réaffectées à l'ELRFC, avant leur arrivée, afin de les aider à préparer leur réinstallation dans la région.

Nombre de présences aux activités d'intégration communautaire



BÉNÉVOLES

Vickie Archambault
Safia Benkritly
Lise Berteau*
Diane Bérubé*
Laura Biehn
Frédéric Blanchard*
Laurence Boily*
Mélanie Campbell
Vanessa Cinquino
Linda Côté*
Alain Dubé*
Sherley Dubé
Elisabeth Dyckow
Isabel Gagné Markert
Dianne Gaze*
Bibiane Guertin
Francine Isabel*
Maxime Joyal
Stéphanie L. Sauvé*
Yvette Labrie
Marie-Danielle Lafrenière
Chantal Lussier
Mary Louise Macdonald
Ann Marcotte
Isabelle Marquis
Nicole Marsh
Ivana Matovina
Lauren McTaggart
Jennifer More*
Josée Payeur
Melissa Pereira
Myrianne Poulin
Nathalie Prud'homme
Marie-Joanie Raymond
Darlene Ritchie*
Carole-Anne Roux
Joanne Saccomani*
Michèle Seguin*
Nohémy St-Laurent
Daniel Tatone
Matthew Trottier
Amanda Trundle
Marion Turbide*
Kamille Vallée
Caroline Vandoremalen

**Bénévoles qui ont reçu un prix de reconnaissance, cette année, pour leur implication.*

TÉMOIGNAGE

« C'était un vrai plaisir de rencontrer d'autres conjointes que je n'aurais probablement pas croisées autrement, car elles travaillent en journée. »
Conjointe de militaire

« J'ai beaucoup apprécié participer à cette activité, d'un point de vue social, car je n'ai pas souvent l'occasion de vivre ce genre de moment. »
Une maman au foyer

« Les projets réalisés dans le cadre du bénévolat sont très inclusifs. Ils nous offrent l'opportunité de nous occuper, d'aider les autres tout en socialisant avec nos voisines. Sans le bénévolat, je n'aurais jamais pu expérimenter ce sentiment d'appartenance à la communauté des familles de militaires. »
Bénévole

« Le CRFM est un organisme exceptionnel qui offre de nombreux services et privilèges. Pour ma part, il est important de redonner au suivant en m'impliquant à mon tour. »
Bénévole

« Le bénévolat offre l'opportunité de rencontrer de nouveaux membres de la communauté, qu'il s'agisse de ceux qui viennent d'arriver ou de ceux récemment affectés, et de faire de nouvelles rencontres. Chaque semaine, c'est un moment agréable et enrichissant de se rassembler et de participer aux activités organisées tout au long de l'année. »
Bénévole

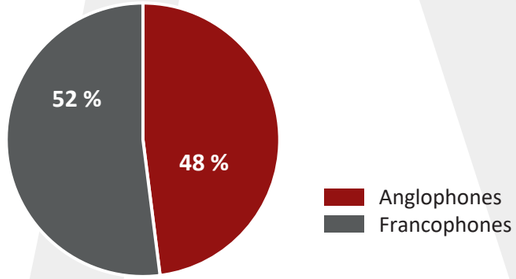
EMPLOI ET ÉDUCATION

- **272** personnes ont reçu des services d'éducation;
- **75** personnes ont reçu de l'aide à la recherche d'emploi;
- **22** participants à l'atelier pour les emplois dans la fonction publique fédérale.

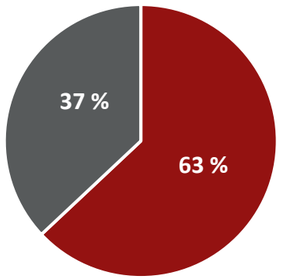
NOUVEAUTÉ

- Changement de partenariat pour les cours de langue seconde, permettant ainsi une flexibilité totale sans restriction sur le nombre de licences :
  - 49 personnes ont bénéficié des services d'apprentissage de *langue seconde* auto-dirigé.
- Conception d'un guide sur la reconnaissance des acquis et des compétences.

Utilisateurs du service d'éducation



Niveau d'apprentissage de langue seconde



TÉMOIGNAGE

« En tant qu'anglophone, mon déménagement au Québec m'a offert l'opportunité de suivre les cours de français du CRFM. Ces cours ont été une excellente façon d'améliorer ma capacité à interagir avec la communauté, d'élargir mes perspectives professionnelles et de rencontrer d'autres conjoint(e)s de militaires de la région. »
Laura Biehn

« Grâce à l'atelier organisé par le CRFM, j'ai appris énormément sur les opportunités d'emploi pour les conjoint(e)s de militaires dans la fonction publique fédérale. Je me sens désormais beaucoup plus confiante quant à la manière de commencer ma recherche d'emploi, tant ici au Québec que lors de notre prochaine affectation. »
Laura Biehn

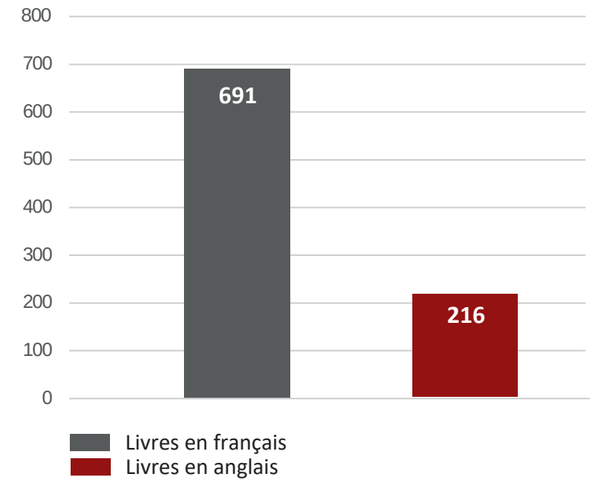
ENFANCE

- **1688** périodes (demi-journées) ont été utilisées dont :
  - **1108** présences au service de halte-garderie régulier;
  - **373** présences à la garde transitoire à temps plein;
  - **207** présences allouées aux bénévoles et aux rencontres clients.
- **381** échanges avec la clientèle concernant le soutien parental en lien avec la halte-garderie.

TÉMOIGNAGE

« Mes enfants adorent la lecture et attendent avec impatience leur livre chaque mois. Mon fils de 4 ans sait déjà lire un peu en anglais et commence à s'initier à la lecture en français. Il utilise un vocabulaire riche et varié. Ma fille de 2 ans parvient à se concentrer de plus en plus longtemps lorsque nous lisons ensemble. Ces moments de lecture nous apportent beaucoup de plaisir et sont de précieux instants de connexion et de réflexion en famille. Merci ! »
Anonyme

Distribution des livres par langue choisie

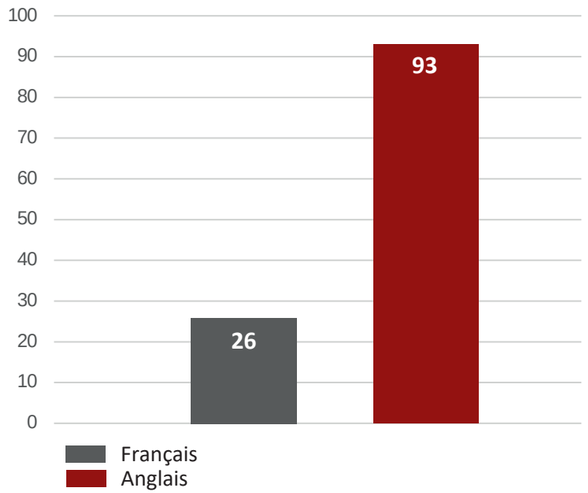


907 livres ont été distribués pour le programme *L'éveil à la lecture* offert au 5 ans et moins.

JEUNESSE

- **417** occasions connexions grâce à la plateforme de Clic jeunesse à travers **22** CRFM;
- **101** participants au programme de *langue seconde*;
- **97** trousses d'accueil ont été remises aux jeunes nouvellement arrivés dans la région;
- **32** présences lors des activités à Saint-Jean;
- **14** participants inscrits aux cours *Prêt à rester seul*;
- **8** participants inscrits aux cours *Gardiens avertis*.

Nombre de magazines distribués



FAITS SALLANTS

12 participants lors de 2e édition de la retraite jeunesse pour la santé mentale financé par Lockheed Martin :

- **8** d'entre eux n'ayant jamais utilisé nos services.

CENTRE D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE JEUNESSE

- **301** présences lors des 39 *ateliers d'intégration jeunesse*;
- **233** présences lors des 47 périodes d'ouvertures durant la saison estivale.

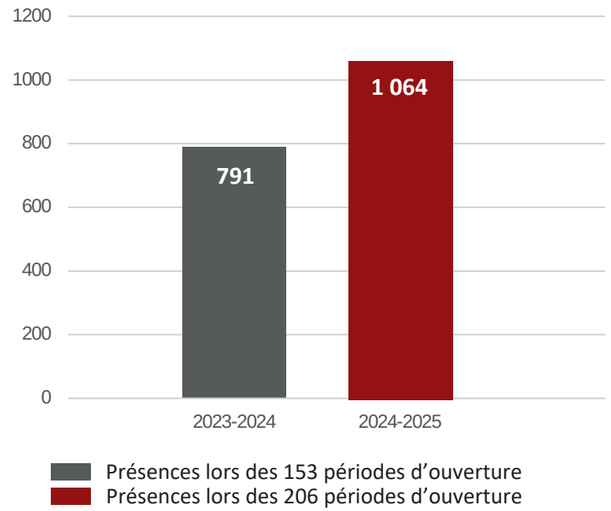
TÉMOIGNAGE

« L'équipe d'animateurs est très professionnelle, et mes enfants les adorent. »
Anonyme

« Juste pour dire un grand merci pour cette initiative qui est une grande aide les familles militaires, c'est vraiment très apprécié. »
Anonyme

« Mes enfants apprécient beaucoup le loft depuis le début, alors je crois que pour les activités offertes et l'animation sont de qualité. Je crois l'avoir déjà spécifié, mais c'est un des points positifs à vivre ici, l'accès pour nos enfants à ce lieu. »
Anonyme

Présences par périodes d'ouverture



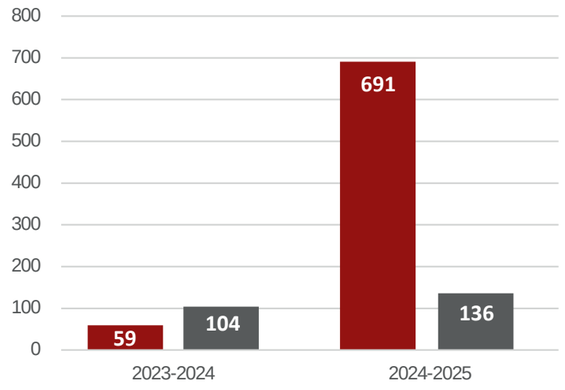
ABSENCE

- **1480** lettres et courriels envoyés;
- **225** personnes ont rempli une fiche d'absence;
- **127** envois de colis outre-mer permettant aux proches de garder contact avec les militaires;
- **101** appels de retour suite à l'absence;
- **22** participants lors des présentations du service d'absence;
- **19** participants lors du conte sur la thématique *Histoire de déploiement*, en collaboration avec la halte-garderie;
- **16** familles ont été rejointes lors des présentations sur l'absence;
- **13** participants lors des 3 groupes de soutien à Sherbrooke.

FAITS SALLANTS

6 familles ont eu accès à nos services de soutien en intervention directe durant l'absence.

Nombre d'appels



NOUVEAUTÉ

80 participants lors du *Camp familial sous la thématique de l'absence*

TÉMOIGNAGE

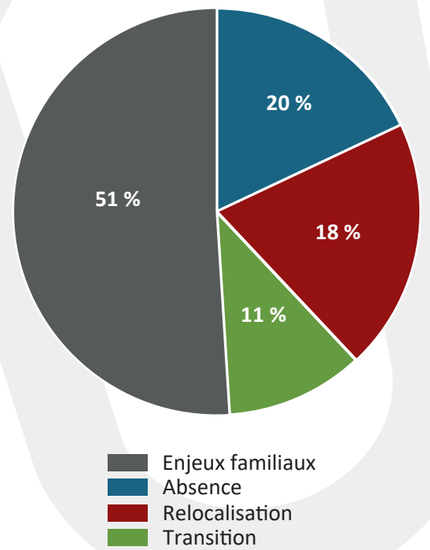
« Un grand merci pour les ressources que vous m'avez envoyées, tant par courriel que par la poste. Je les ai consultées aujourd'hui, et elles seront d'une grande aide pour ma famille et moi. Merci encore pour votre soutien. »
M.C.

ACCUEIL PSYCHOSOCIAL

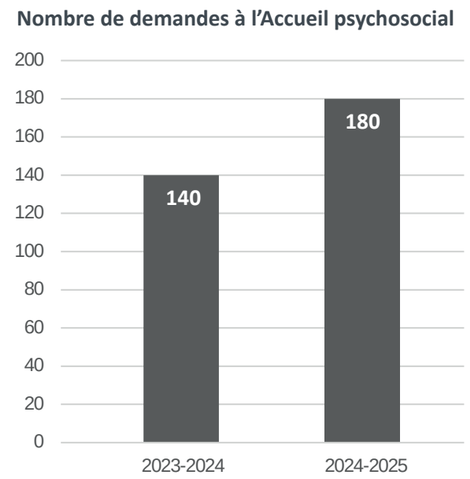
FAITS SALLANTS

- **536** personnes issues de familles militaires et 172 militaires ont reçu des services provenant de l'Accueil psychosocial;
- **418** échanges dont 227 par téléphone, 180 par courriel et 11 en personne;
- **147** demandes de nouvelles familles;
- **10** familles ont bénéficié de l'aide financière d'urgence offerte par la Fondation *Tenons-nous ensemble!*

Répartition des enjeux par services reçus



Nombre de demandes à l'Accueil psychosocial



TÉMOIGNAGE

« Je ne pourrai jamais vous remercier assez pour toute l'aide que vous m'avez apportée. Cette situation a été très stressante, et vous avez vraiment allégé ma charge. Un immense merci. »
S.R.

PRÉVENTION, SOUTIEN ET INTERVENTION

370
heures d'intervention directe

- **136** heures auprès des conjoint(e)s;
- **120** heures auprès des militaires;
- **97** heures auprès des enfants;
- **17** heures auprès des plus proches parents de militaires.

207
heures d'intervention indirecte

108
personnes ont bénéficié des services d'interventions clients

34
nouveaux dossiers

SENTINELLES

- **159** présences lors des rencontres Sentinelles;
- **54** heures de formation Sentinelles portant sur :
  - *Résolution de conflits;*
  - *Dynamique familiale;*
  - *Gestion émotionnelle.*

- **33** participants lors de la formation *Conciliation travail-famille* à l'Unité 3CSU (en collaboration avec PSP)

- **9** participants lors de la présentation sur la réalité de la famille militaire et les services disponibles à l'Organisme Éclusier Saint-Jean

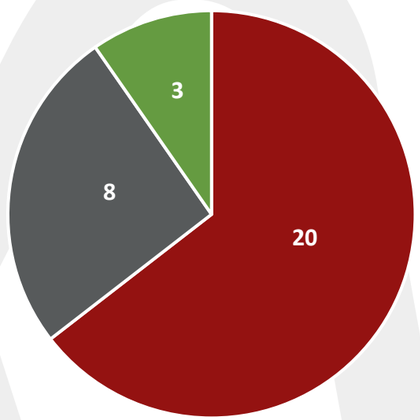
COMITÉ VIOLENCE

- **28** personnes lors de la conférence *''Sexualité conjugale positive''*;
- **19** présences lors de la conférence *''Le secret du succès des couples heureux''*;
- **9** réunions avec l'équipe consultative de violence familiale.

ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

- **193** heures de services directs;
- **254** heures de services indirects;
- **43** participants lors des **8** ateliers d'*art-thérapie*;
- **31** nouveaux dossiers.

Nombre de dossiers par enjeu



NOUVEAUTÉ

- **41** participants lors des 7 ateliers pédagogiques à la halte-garderie;
- **7** participants lors de la formation *Briller dans ta solo ou coparentalité*.

FAITS SALLANTS

24 licences ont été données pour les formations :
- From *The Birds and the Bees to Netflix and chill*;
- *Apprivoiser le développement sexuel enfance-préadolescence*;
- *Apprivoiser la petite enfance les doigts dans le nez*.

TÉMOIGNAGE

« Nous nous sentons beaucoup plus en contrôle, et j'ai l'impression d'avoir désormais des outils que je peux utiliser sans compromettre notre relation à long terme. Je voulais simplement te dire un immense merci pour ton aide. Je suis extrêmement reconnaissante. Merci encore! »
Anonyme

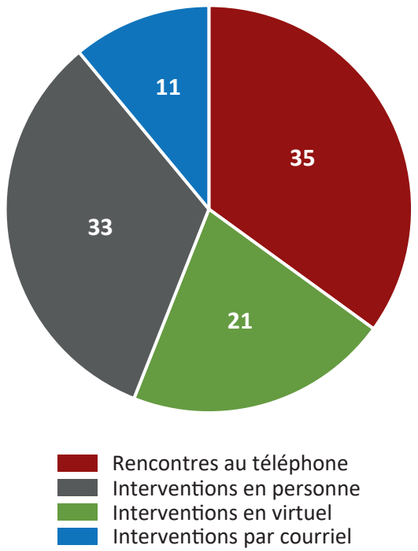
PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS

- **185** heures de services directs;
- **107** personnes ont bénéficié des services PFV dont **39** familles;
- **97** heures de services indirects;
- **53** nouveaux dossiers, dont **12** dossiers de suivi et **41** dossiers de support;
- **20** vétérans ont reçu de l'information dans le cadre d'une libération médicale;
- **16** personnes présentes lors de l'atelier sur la transition;
- **15** participants à l'atelier *Premiers soins en santé mentale*.

FAITS SALLANTS

- Dépôt de couronnes dans 6 villes lors des cérémonies du Jour du Souvenir;
- Création d'une vidéo témoignage d'un couple (vétéran et sa conjointe) sur la transition de la vie militaire vers la vie civile.

Types d'intéraction avec la clientèle



Dans le but de faire connaître nos services, nous avons participé aux événements suivants :

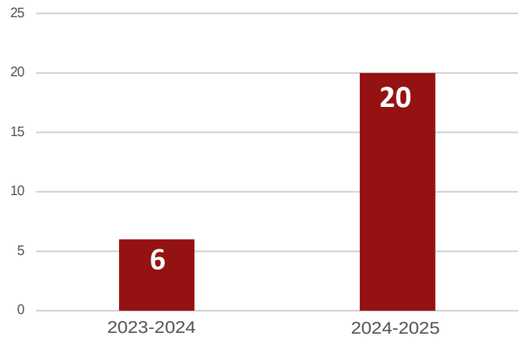
- Soirée des anciens du Collège Militaire Royal;
- Journée des partenaires organisée par le Centre de transition;
- Forum Respect de Montréal;
- Invitations aux balados Vet-Errant et Le Balancier
- Présentation et kiosque au SCAN pour aider les militaires en transition vers la vie civile;
- Table de concertation de la santé mentale du Haut-Richelieu;
- Présentation au Forum national de l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans;
- Présentation au Sommet des familles des vétérans organisé par l'Institut Atlas;
- Présentation offerte dans le cadre du cours d'Adjuc par l'institut Osside.

Tous ces événements ont occasionné plus de 500 échanges avec des vétérans et leur famille.

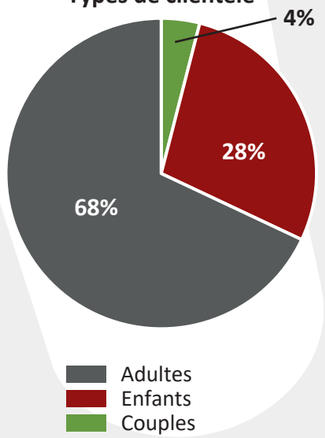
MALADIE, BLESSURES ET DÉCÈS

- **143** heures d'interventions directes;
- **108** personnes ont bénéficié des services d'intervention offerts par l'officier de liaison auprès des familles :
  - **39** familles dont 9 endeuillées.
- **101** heures d'interventions indirects;
- **47** militaires et 61 familles ont été informés et orientés selon leur besoin;
- **25** dossiers au total;
- **16** nouveaux dossiers.

Participants à la fin de semaine l'Escale : transition vers la vie civile



Types de clientèle



TÉMOIGNAGE

« En tant que vétéran, sans l'aide de Myriam, je n'aurais jamais pu travailler sur la gestion de mes émotions liées à mon PTSD. Elle est attentive, à l'écoute et respecte notre rythme. Je vous remercie infiniment, ainsi que tous vos collègues du CRFM, pour votre engagement et votre contribution exemplaire à la planification et à l'exécution de la fin de semaine L'Escale. »
Vétéran et son épouse

« En mon nom personnel et mon épouse, je vous remercie infiniment vous et tous vos confrères de travail du CRFM pour votre engagement et contribution exemplaire dans la planification et l'exécution de la fin de semaine L'Escale. »
Maj Daniel Parenteau, MMM, CD

PROMOTION DES SERVICES

- **14 838** contacts auprès des familles;
- **9 499** interactions auprès des familles;
- **5 654** personnes rejointes lors des **96** présentations à l'École de leadership et de recrues des Forces canadiennes;
- **5 016** courriels de courtoisie;
- **3 174** appels de courtoisie;
- **2 165** lettres de courtoisie;
- **755** interactions lors des **48** présentations au Centre de recrutement des Forces canadiennes.

FAITS SALLANTS

20 personnes présentes lors de la présentation au Groupe d'Ordre afin de faire connaître notre programmation.

TÉMOIGNAGE

« Étant donné la diversité des familles et la variété des niveaux de connaissances, cet atelier constitue une base à la fois rassurante et éclairante. Merci pour les informations partagées et pour l'approche humaniste et apaisante que vous apportez aux familles des nouveaux militaires, quel que soit leur âge. »
Anonyme

« Un grand merci tout particulièrement à tous ceux qui organisent ce type de service communautaire pour nous. C'est un travail extrêmement apprécié qu'ils accomplissent pour les autres. En tant que membres des familles des Forces armées, c'est un privilège et un avantage pour toutes les familles de se retrouver unies et de ne jamais se sentir seules. Je respecte toujours leurs efforts et les soutiens de tout cœur. »
A military mom

COMMUNICATION

- **3 572** contacts reçoivent notre infolettre spéciales et mensuelles;
- **38 %** de taux d'ouverture moyen pour l'infolettre mensuelle;
- **33 %** d'augmentation des abonnés LinkedIn.

PRÉSENCE

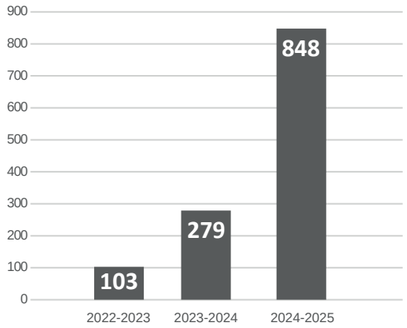
- **1 200** personnes rejointes lors du Jour du Souvenir;
- **85** personnes rejointes lors du souper de la Légion francophone pour le Jour du Souvenir;
- **50** personnes rejointes lors de la levée de fond de la Légion.

- **170** familles lors de la présentation à l'Ordre de la Croix des Fusiliers de Sherbrooke;
- **35** personnes lors des ateliers *Vie militaire 101*;
- **30** militaires lors des **3** présentations aux unités;
- **20** personnes lors de l'activité *Papa & moi*;
- **13** participants lors des groupes de soutien à l'absence.

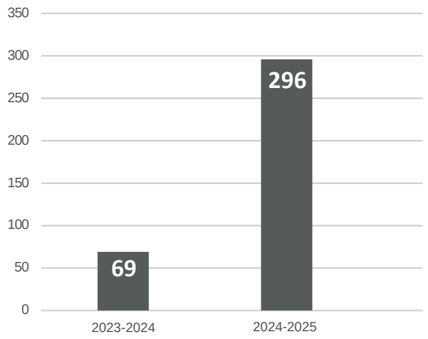
NOUVEAUTÉ

72 visionnements de la vidéo en libre-service de l'*Atelier Vie militaire 101*

Nombre de personnes rejointes lors des assermentations



Nombre d'appels de courtoisie



RESSOURCES HUMAINES

- Participation de notre coordonnatrice Emploi et éducation à Cannexus, le plus grand congrès bilingue canadien consacré au développement de la carrière, à l'éducation et à l'employabilité. La formation s'est tenue sur trois jours en janvier 2025;
- Reconnaissance de l'ancienneté des employés :
  - **15** ans : Audrey Gallant, T.S.
  - **10** ans : Sébastien Monette-Vaskelis
  - **10** ans : Noémi Trépanier
  - **5** ans : Josianne Laguë

Plus de **275** heures de formations

- Colloque intervention jeunesse
- Prévenir le suicide chez les 14ans + susciter l'espoir et estimer le danger
- Formation: Les dépendance quand on veut tout maintenant
- Programme bonsaï hypersensibilité
- RCR premiers soins
- OSSI
- SSU
- Colloque la ruche: gestion plus stratégique
- Équilibre et résilience : stratégies de la gestion de la santé mentale
- Colloque AHGCQ
- Autocompassion-via bien être organisationnel
- Ma tribu pacifique
- Cap sur les jeunes bénévoles réseau action bénévole
- Q et R Péri ménopause et ménopause
- Eco-anxiété
- Tenue de dossiers et rédaction de notes: reflet du processus clinique et de la posture prof
- Introduction à différents modèles théoriques du deuil et exploration d'outils d'intervention
- Consentement, confidentialité et protection des personnes vulnérable
- Exercice des professions de T.S et TCF au regard du cadre législatif et des normes de pratique
- Formation sur la parentalité bienveillante et la santé mentale positive
- Éducation bienveillante et la santé mentale positive
- SIMDUT
- Extincteur
- Journée bien être
- Cannexus25
- R2MR
- Journée bien être CDC
- Café RH Prévisions salariales
- Projet de loi 42
- Joëlle Charpentier
- CNESST+RCR petite enfance
- Webinaire violence familiale, travailler avec toutes les personnes concernées
- Colloque provincial en prévention du suicide
- Autodéfense intellectuelle
- ALE
- l'UT
- Chacun ses singes

LISTE DES EMPLOYÉS

Habel Francine
Directrice générale
Bourassa Catherine, CRHA
Directrice des ressources humaines
St-Elien Lincey
Agente aux ressources humaines
Monette-Vaskelis Sébastien
Adjoint à la gestion financière
Gariépy Sarah
Roux Carole-Anne
Responsables au service client et opérations
Brassard Maude
Agente au contenu web
Neagu Ana-Maria
Responsable au service des communications
Auger Estelle
Coordonnatrice Emploi et éducation
Lao Me Sai Caroline
Laroche Lynn
Piyau Arsène
Enseignants de langues secondes
Falardeau Karyne
Intervenante à l'Accueil psychosocial
Lemaire Sabrina
Intervenante au service de l'absence
Gallant Audrey, T.S.
Rivard Gabrielle, T.S.
Officiers de liaison avec les familles
Beaudin-Tessier Aryanne, T.S.
Crago Batholomew, T.S.
Houle Alain, Psychothérapeute
Michaud Karyne, T.S.
Rivard Gabrielle, T.S.
Coordonnateurs Prévention, soutien et intervention
Jean Éliane
Lafleur Félix
Stagiaires en travail social
Laguë Josiane
Otis St-Gelais Marie-Pier
Techniciennes en éducatrice spécialisée
Dutour Myriam T.S.
Coordonnatrice au Programme pour les familles des vétérans
Bourgeois Caroline
Agente à l'intégration communautaire, volet connexion des familles
Laflamme Maude
Meunier Marie-Belle
Agentes à l'intégration communautaire
Chabot Carolanne
Kabanga Ladouce
Lafrenière Marie-Danielle
Munyaneza Alphonse
Agents à la promotion des services
Sevigny Catherine
Agente à la promotion des services, Sherbrooke
Gagnon Laurie
Thériault Yuri
Commis à la promotion des services
Gaucher-Morel Caroline
Handfield Allyson Annabelle
Trépanier Noémi
Coordonnatrices Enfance et jeunesse
Fortier Maxime
Coordonnateur du CICJ
Gagnon Laurie
Responsable aux activités spéciales
English Charron Annie
Frappier Alexa
Gagnon Laurie
Hatungimana Patrick
Ignat Maria
Lafrance Félix
Levasseur Nicolas
Saint-Jean Jenny Doorine
Saint-Pierre Anaïs
Trépanier Thomas
Animateurs jeunesse et volants

BILAN FINANCIER

Actif à court terme	2025 $	2024 $
Encaisse	748 546	1 122
Placement temporaire	681 080	807 066
Débiteurs et subventions à recevoir	110 539	129 413
Frais payés d'avance	17 573	43 377
Total	**1 557 739**	**980 978**

Passif à court terme	$	$
Créditeurs et subventions à rembourser	195 809	195 216
Montant réservé - CICJ	472	607
Apports reportés	599 500	10 000
Total	**795 781**	**205 823**

Actifs nets	$	$
Actifs nets non affectés	761 958	775 155
Total	**761 958**	**775 155**
	1 557 739	**980 978**

ÉTAT DES RÉSULTATS

REVENUS	Budget ($)	Réel ($)
Programme des services aux familles des militaires	1 768 839	1 827 121
2e Division du Canada	235 850	258 547
Haltes-garderies | Ateliers préscolaires	30 000	20 135
Ministère de la Famille	223 913	227 629
438e Escadron tactique d'hélicoptères	50 000	50 000
Collecte de fonds, dons et autres	14 982	17 747
Placement	55 000	24 014
La patrie gravée sur le coeur	10 000	0
Banque royale du Canada	10 000	3 765
Emplois d'été Canada	4 496	4 372
Postes Canada	25 000	0
Fondation Québécoise des Vétérans	5 500	0
Total	**2 433 580**	**2 433 329**

DÉPENSES	Budget ($)	Réel ($)
2e Division du Canada		
Gestion et administration	7 000	9 057
Salaires	211 300	231 795
Maison d'urgence	11 850	13 997
Entretien ménager - Centre des jeunes	4 500	3 698
Télémédecine	1 200	0
Ministère de la Famille	223 913	227 629
438e Escadron tactique d'hélicoptères	50 000	50 000
Payées par les fonds du CRFM	232 952	74 919
La Patrie gravée sur le coeur	10 000	0
Banque royale du Canada	10 000	3 765
Emplois d'été Canada	4 496	4 372
Postes Canada	25 000	0
Fondation Québécoise des Vétérans	5 500	0
Total	**797 711**	**619 232**

DÉPENSES PSFM	Budget ($)	Réel ($)
Gestion et administration	231 587	306 504
Prestation des programmes	1 372 446	1 329 607
Programme pour les familles des vétérans	125 106	130 178
Initiative contre la violence fondée sur le sexe	19 700	14 732
Lockheed Martin	10 000	10 000
Fonds rural	10 000	10 000
Financement supplémentaire	0	26 273
Total	**1 768 839**	**1 827 294**
Total des dépenses	**2 566 550**	**2 446 526**
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	**(132 970)**	**(13 197)**

SUBVENTIONNAIRES ET DONATEURS

Le Centre de ressources pour les familles des militaires région de Montréal remercie les organismes subventionnaires et les donateurs. Ces grandes réalisations sont le fruit de votre soutien.

SUBVENTIONNAIRES

Programme des services aux familles des militaires (PSFM)

438e Escadron tactiques d'hélicoptères

CMDT de la Base (2e Division du Canada)

Subvention Emplois d'été Canada
Emploi et Développement social Canada

Ministère de la Famille

DONATEURS

Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC)

Lockheed Martin

Légion royale canadienne Greenfield Park #94
Légion royale canadienne Pointe-Claire #57

Les fusilliers de Sherbrooke

Faites un don dès aujourd'hui et soutenez concrètement notre mission auprès des familles militaires, un engagement essentiel qui améliore leur quotidien et renforce notre communauté. Un reçu pour crédit d'impôt sera émis pour tout montant de 20$ et plus.